Verwerkersovereenkomst

Hoort bij de algemene voorwaarden voor organisatoren van C-TIX. Versie 28 oktober 2026.

1. Partijen en rollen

Deze overeenkomst is tussen de organisator die een account bij C-TIX heeft (de verwerkingsverantwoordelijke) en C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V., Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen, KvK 67227880, btw-nummer NL856885691B01 (de verwerker, hierna: C-TIX).

Voor de gegevens van kopers en andere mensen die de organisator via C-TIX vastlegt, bepaalt de organisator het doel en de middelen. C-TIX verwerkt die gegevens alleen in zijn opdracht. Voor de gegevens van het account zelf is C-TIX verwerkingsverantwoordelijke; daarvoor geldt de privacyverklaring van C-TIX.

Deze overeenkomst geldt zolang de organisator een account heeft, en hoort bij de algemene voorwaarden voor organisatoren.

2. Welke gegevens en waarvoor

C-TIX verwerkt voor de organisator de gegevens die op zijn bestelformulieren worden gevraagd en die hij in het dashboard vastlegt, zoals:

- contactgegevens van kopers: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en woonplaats;
- bestelgegevens: wat er is besteld, wanneer, voor welk bedrag en met welke betaalmethode, en de scans aan de ingang;
- antwoorden op vragen die de organisator op het formulier zet, en notities die hij bij een koper maakt;
- of een koper toestemming gaf voor nieuws, en of hij zich heeft afgemeld;
- gegevens van medewerkers van de organisator die toegang hebben tot het dashboard.

De verwerking dient om bestellingen af te handelen, betalingen te verwerken, tickets en mails te versturen, toegang aan de ingang te controleren, en de organisator overzicht te geven over zijn verkoop en zijn publiek. C-TIX gebruikt deze gegevens niet voor eigen doeleinden.

De organisator vraagt via de formulieren geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid of godsdienst) zonder dat vooraf met C-TIX af te stemmen.

3. Instructies

C-TIX verwerkt de gegevens alleen op instructie van de organisator. De instellingen en handelingen in het dashboard gelden als die instructies. Vraagt een wet C-TIX om gegevens af te geven, dan meldt C-TIX dat vooraf aan de organisator, tenzij dat niet mag.

4. Beveiliging en geheimhouding

C-TIX neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen, toegang op basis van rollen, inloggen met een extra code voor beheer, regelmatige updates en controles, en back-ups.

Iedereen die bij C-TIX toegang heeft tot de gegevens, is tot geheimhouding verplicht.

5. Subverwerkers

De organisator geeft toestemming voor de inzet van de volgende subverwerkers:

- Mollie B.V. (Nederland): afhandeling van betalingen;

- Amazon Web Services (datacenters in Ierland): servers, database en het versturen van e-mail;
- Google (Google Workspace): het versturen van bestelmails.

C-TIX legt met elke subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst. Komt er een subverwerker bij of verandert er een, dan meldt C-TIX dat vooraf aan de organisator, die daartegen bezwaar kan maken.

De gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Waar een subverwerker gegevens buiten de EER kan verwerken, gebeurt dat op basis van de waarborgen die de AVG daarvoor kent, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

6. Datalekken

Ontdekt C-TIX een inbreuk op de beveiliging die gevolgen kan hebben voor de gegevens van de organisator, dan meldt C-TIX dat zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur aan de organisator, met de informatie die de organisator nodig heeft om zelf te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen. De organisator beslist over die meldingen.

7. Rechten van betrokkenen

De organisator kan in het dashboard gegevens van kopers inzien, exporteren, aanpassen en wissen. Vraagt een koper C-TIX rechtstreeks om inzage, correctie of verwijdering, dan stuurt C-TIX hem door naar de organisator. C-TIX helpt de organisator waar dat redelijkerwijs nodig is.

8. Controle

C-TIX geeft de organisator op verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat deze overeenkomst wordt nageleefd. Een audit door een onafhankelijke deskundige is mogelijk na overleg, op kosten van de organisator en onder geheimhouding.

9. Bewaren en einde

C-TIX bewaart de gegevens zolang de organisator een account heeft en ze niet zelf wist. Bestel- en betaalgegevens die nodig zijn voor de financiële administratie, bewaart C-TIX zo lang als de wet dat vraagt.

Eindigt het account, dan kan de organisator zijn gegevens eerst exporteren. Daarna verwijdert C-TIX ze, behalve wat de wet ons verplicht te bewaren.

10. Aansprakelijkheid en overig

Voor de aansprakelijkheid geldt wat in de algemene voorwaarden voor organisatoren staat, voor zover de AVG niet anders bepaalt.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V. · Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen · KvK 67227880 · btw NL856885691B01 · info@c-tix.com · c-tix.com