Algemene voorwaarden voor bestellers

Voor iedereen die via een C-TIX-bestelformulier een ticket koopt. Versie 28 oktober 2026.

1. Van wie koop je het ticket

Je koopt je ticket van de organisator van het evenement, niet van C-TIX. De organisator bepaalt de prijs, de toegangsregels, of het evenement doorgaat en wat er gebeurt als dat niet zo is.

Heb je een vraag over je bestelling, je ticket of het evenement, neem dan contact op met de organisator. Zijn naam en contactgegevens staan op het bestelformulier en in je bevestigingsmail.

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V., Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen, KvK 67227880, btw-nummer NL856885691B01. C-TIX levert het bestelsysteem, verwerkt je betaling en stuurt je het ticket. Het bedrag van je bestelling wordt daarna aan de organisator uitbetaald.

C-TIX levert dat bestelsysteem aan de organisator en handelt in zijn opdracht. De organisator is verantwoordelijk voor het evenement, voor de informatie op het bestelformulier en voor de afhandeling van je bestelling.

Deze voorwaarden gaan over het bestellen via C-TIX. Voor het evenement zelf gelden daarnaast de voorwaarden en huisregels van de organisator en van de locatie.

2. Bestellen en betalen

Je bestelling is definitief zodra je betaling is gelukt. Je ontvangt dan per e-mail een bevestiging met een uniek bestelnummer.

Je betaalt met een van de betaalmethoden die op het formulier staan, zoals iDEAL, creditcard, Apple Pay, Bancontact of een cadeaukaart. Welke er zijn, kiest de organisator. De betaling loopt via een externe betaaldienstverlener. Voor een betaalmethode betaal je nooit iets extra.

Naast de ticketprijs kan de organisator servicekosten per bestelling rekenen, niet per ticket. Het bedrag staat op het bestelformulier voordat je betaalt en is inclusief btw. Bestel je vier kaarten in één keer, dan betaal je die kosten dus één keer.

Prijzen kunnen per categorie verschillen en de organisator kan werken met vroegboek- of lastminuteprijzen. De prijs die op het moment van bestellen op het formulier staat, is de prijs die je betaalt.

3. Je ticket

Na je betaling krijg je een e-mail met de bevestiging en je ticket. Vanaf de bevestigingspagina kun je het ticket ook direct downloaden als pdf.

Op het ticket staat een uniek bestelnummer. Neem het ticket mee, op je telefoon of geprint, en laat het bij de ingang scannen.

Komt de e-mail niet aan, kijk dan eerst in je spam- of ongewenste-mailmap. Vind je hem daar ook niet, neem dan contact op met de organisator, met je bestelnummer bij de hand.

Een ticket geeft toegang aan één persoon en kan maar één keer worden gescand. Deel het dus niet als afbeelding met anderen: wie als eerste scant, komt binnen.

4. Annulering, verplaatsing en terugbetaling

Gaat het evenement niet door of wordt het verplaatst, neem dan contact op met de organisator. Die beslist of er wordt terugbetaald en onder welke voorwaarden. C-TIX gaat daar niet over en betaalt niet uit eigen beweging terug.

Bedenk je je na een geslaagde bestelling, dan kun je die niet zelf annuleren. Of je geld terugkrijgt, is aan de organisator.

De servicekosten worden niet terugbetaald, ook niet als het evenement wordt geannuleerd. Die kosten zijn voor het verwerken van je bestelling, en dat is dan al gebeurd.

5. Geen bedenktijd van veertien dagen

Bij online kopen geldt meestal veertien dagen bedenktijd. Voor tickets voor een evenement op een vaste datum geldt die niet. De wet maakt daarvoor een uitzondering, omdat het gaat om vrijetijdsbesteding op een afgesproken moment (artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek).

Je bestelling is dus meteen bindend. Controleer datum, tijd en aantal voordat je betaalt.

6. Je persoonsgegevens

De organisator bepaalt welke gegevens hij van je vraagt en waarvoor hij ze gebruikt. Hij is daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

C-TIX verwerkt je gegevens namens de organisator, als verwerker. Wij gebruiken ze om je bestelling af te handelen, je ticket te versturen en je betaling te verwerken, niet voor eigen doeleinden. Wat de organisator verder met je gegevens doet, staat in zijn eigen privacybeleid.

De organisator kan je via C-TIX mails sturen over het evenement waarvoor je kaarten hebt, en nieuws als je daarvoor het vinkje aanzette. Onder elke mail staat een afmeldlink.

Wil je je gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen, richt je dan tot de organisator. Die kan ons daarvoor inschakelen.

De C-TIPS-nieuwsbrief is hierop de uitzondering: die is van C-TIX zelf. Vink je aan dat je hem wilt ontvangen, dan gebruikt C-TIX je e-mailadres daarvoor als verwerkingsverantwoordelijke. Onder aan elke nieuwsbrief staat een afmeldlink; één klik is genoeg.

Meer hierover staat in de privacyverklaring van C-TIX.

7. Contact en klachten

Voor alles wat met je bestelling of het evenement te maken heeft, neem je contact op met de organisator. Dat geldt voor vragen over het programma en de toegang, voor een ticket dat niet aankomt, voor een betaling die misging en voor annulering of terugbetaling.

Moet er iets in het bestelsysteem worden uitgezocht, dan schakelt de organisator C-TIX in. Je hoeft je dus maar op één plek te melden.

8. Wijzigingen en toepasselijk recht

We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor je bestelling geldt de versie die op het bestelformulier stond op het moment dat je bestelde. Onder aan elke pagina staat welke versie je voor je hebt.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden, ook als in deze voorwaarden iets anders zou staan.

C-TIX is een handelsnaam van Cango Tickets B.V. · Wassenberghstraat 60, 9718 LN Groningen · KvK 67227880 · btw NL856885691B01 · info@c-tix.com · c-tix.com